CashOne Alex cassa gettoni modulare

Manuale d'uso

Rev. 1.02

Alex I
(un modulo erogatore)

Alex II
(due moduli erogatori)

Manuale d'uso

CE

Progettazione e produzione di sistemi di pagamento e accessori per macchine Gaming, Vending e Car-Wash

Via Cà Bianca, 421 - 40024
Castel San Pietro Terme (BO) - Italy

Tel.: +39.051.944300
Fax.: +39.051.944594

Web: www.alberici.net
E.mail: info@alberici.net

NOTA

Ogni possibile cura è stata posta nella redazione del presente manuale. Ciò nonostante, non è possibile garantire in ogni momento la corrispondenza assoluta delle descrizioni, in esso contenute, con le caratteristiche del prodotto.
La Alberici S.p.A. declina ogni e qualsivolglia responsabilità verso l’utilizzatore con riferimento a danni, perdite, o reclami di terze parti, conseguenti all’uso del prodotto o causate da errate interpretazioni del presente manuale.
Alberici S.p.A. si riserva il diritto di modificare, senza avviso, in qualunque modo qualunque parte del presente manuale.

SOMMARIO

STORICO REVISIONI			
Revisione n°	**Data**	**Modifica**	**Note**
Creazione	16.01.13	Creazione	
Rev. 1.01	25.01.13	Visualizzazione bonus impliciti Scaricamento dati Contabili a PC	
Rev. 1.02	05.03.13	Introdotti: controllo livelli Max. e Min.; Refill manuale; Apertura automatica cassa; Lingua Inglese; Visualizzazione contabilità parziali	

Gentile Cliente,

ci congratuliamo con Lei per aver acquistato questo prodotto, e La ringraziamo per la Sua scelta.
Il *CashOne Alex* è il risultato di accurati processi di progettazione, di fabbricazione e collaudo, ed è realizzato nel rispetto dei più elevati standard qualitativi. Il sistema funziona in protocollo cctalk, il noto standard di comunicazione seriale che garantisce precisione e sicurezza.
Siamo certi che ne apprezzerà le prestazioni e l'affidabilità.

La preghiamo di ***leggere attentamente il presente manuale prima di utilizzare l'apparecchio****, per ottenere il massimo rendimento da questo prodotto.*

1. Contenuto della confezione

La confezione contiene:

1. La consolle di comando *CashOne Alex* [scatola individuale]
2. L'erogatore o due erogatori *CashOne Alex* [una o due scatole individuali]
3. Una coppia di chiavi per chiudere il coperchio del serbatoio
4. Il cavo di alimentazione (all'interno del serbatoio)
5. Cinque chiavette elettroniche RFID: una nera (Proprietario), una bianca (Gestore=Cassiere 1), e tre colorate (Cassiere 2, Cassiere 3, Cassiere 4)
6. Un bicchierino di raccolta gettoni
7. Il manuale di installazione e uso (questo manuale)

Il prodotto è stato imballato con la massima cura. Vi preghiamo di verificare al ricevimento se sono presenti danneggiamenti, mancanze o anomalie, e in tal caso vi raccomandiamo di notificarli immediatamente allo spedizioniere.

Se è stato richiesto anche l'Interfaccia a PC per lo scaricamento dei dati della contabilità dalla chiavetta Proprietario (nera), questo viene imballato separatamente.

Mediante l'interfaccia ed il relativo software ACS di gestione (disponibili con codice d'ordine K-P4N000007), è possibile trasferire su PC (*) i dati prelevati con la chiavetta Proprietario, in modo da conservarli ed elaborarli.

(*) tabella di testo importabile in formato foglio di calcolo (es. Excel).

Interfaccia per PC K-P4N000007

2. Descrizione del prodotto

2.1 Uso previsto

Il sistema CashOne *Alex* è progettato per erogare a comando gettoni o monete. L'importo è impostabile dall'operatore abilitato, man mano che egli riceve un pagamento manuale.

2.2 Funzioni disponibili

Tutte le funzioni sono soggette ad **accesso condizionato tramite le chiavette elettroniche RFID fornite in dotazione**. Tali chiavette sono colorate e personalizzate per ciascun operatore, che può comandare l'erogazione unicamente se la sua chiavetta è inserita nel lettore presente sulla Consolle di comando. Grazie alle chiavette personalizzate è possibile identificare, nelle statistiche dei dati della Contabilità (accessibili con la chiavetta Proprietario), gli incassi e le erogazioni eseguite da ciascuno dei 4 Operatori abilitati, fino al massimo di 4 (quattro).
- Impostazione ed erogazione di importi da rilasciare sotto forma di gettoni o di monete
- Controllo della contabilità via display
- Impostazione dei valori dei pezzi da erogare (gettoni o monete), impostazione di eventuali bonus (se la macchina è impostata per erogare gettoni).

2.3 Dati Generali

Peso / *Weight*	1,20 Kg +18,20 Kg + 14,80 Kg
Alimentazione / *Voltage*	230 Vac – 50/60 Hz
Potenza nominale / *Nominal power*	60 W max [Alex 2: 100 W]
Temperatura funzionamento / *Operation temperature*	0°C ÷ 50°C
Installazione / *Installation*	a banco / *desk-top*
Capienza gettoni - monete / *Token-coin capacity*	2400 (Φ24mm)
Velocità di erogazione / *Dispensing speed*	240 pcs/min.
Componentistica / Components : Alimentatore / *Power supply unit* Scheda controllo / *Control board* (2 x) Hopper erogatore / *Dispensing hopper* Display lato Cliente / *Rear display*	 Power Switching MWP 60VA ChangeOne CMS Advanced ccTalk con display LCD (2 x) HopperOne S11 cctalk DCS mini display LCD

Nota: la valuta impostata è l'Euro. Se si desidera la macchina impostata per una valuta differente, richiederne la disponibilità prima dell'ordine.

2.4 Norme di riferimento

Nel processo che ha condotto dalla progettazione alla commercializzazione di questa macchina, si è posta particolare attenzione alla conformità rispetto alle seguenti direttive e norme comunitarie:

2004/108/CE	Direttiva sulla compatibilità elettromagnetica (e successive modifiche)
2006/95/CE	Direttiva per gli apparecchi in bassa tensione
CEI EN 60335	Norma relativa alla Sicurezza delle apparecchiature elettriche
CEI EN 55014	Norma relativa all'Immunità alle interferenze
CEI EN 61000-3-2 e 3-3	Norme relative alla Compatibilità Elettromagnetica

2.5 Precauzioni d'uso

- Attenersi alle istruzioni del presente manuale
- Togliere l'alimentazione prima di eseguire qualunque intervento di manutenzione
- Utilizzare la macchina nella gamma di temperature/umidità raccomandata
- Non esporre l'apparecchio alla luce diretta del sole o a fonti di luce incandescente superiore a 3000 Lux.
- Quando in uso in ambienti esposti a gas di scarico o fumo (di sigarette, ecc.), pulire e controllare i componenti ad intervalli frequenti e regolari.
- Evitare di esporre a polveri o a vapori chimici, da acqua o altri liquidi
- Installare in locali chiusi
- Pulire con un panno asciutto o leggermente inumidito di alcohol
- Non pulire i componenti con diluente o solventi organici

3. Imballo e movimentazione

Dopo il collaudo, l'apparecchio e i suoi accessori vengono accuratamente imballati e chiusi in involucri di cartone.
Le scatole in cartone vengono poi poggiate su un bancale in legno, per ridurre al minimo i rischi di urti e colpi durante le operazioni di carico, trasporto, trasbordo, e scarico.

3.1 Ricevimento

Al ricevimento, impiegare un carrello elevatore o un transpallet manuale per spostare i colli.

Prima di firmare il documento di ritiro, aprire l'imballo e verificare se il prodotto è stato danneggiato nel trasporto, o se presenta altre anomalie. In tal caso segnalatelo immediatamente allo spedizioniere, facendogli trascrivere il reclamo sul documento di ricezione, prima di apporvi la vostra firma.

Nel caso sia necessario stivare l'apparecchio prima dell'installazione, abbiate cura di conservarlo all'interno del suo imballo, in un ambiente chiuso e comunque al riparo dagli agenti atmosferici.

3.2 Apertura dell'imballo

E' consigliabile sballare la macchina presso il luogo in cui deve essere installata.

Tagliare le reggette di contenimento (attenzione all' "effetto frusta"), e togliere i nylon e le pellicole protettive.

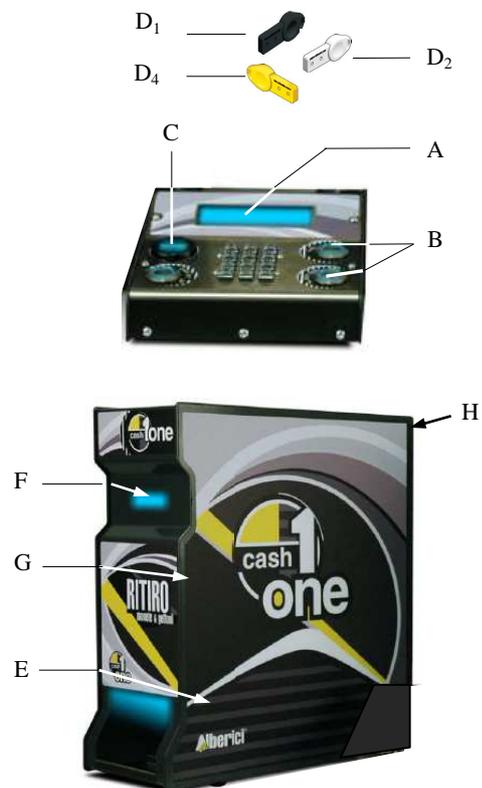
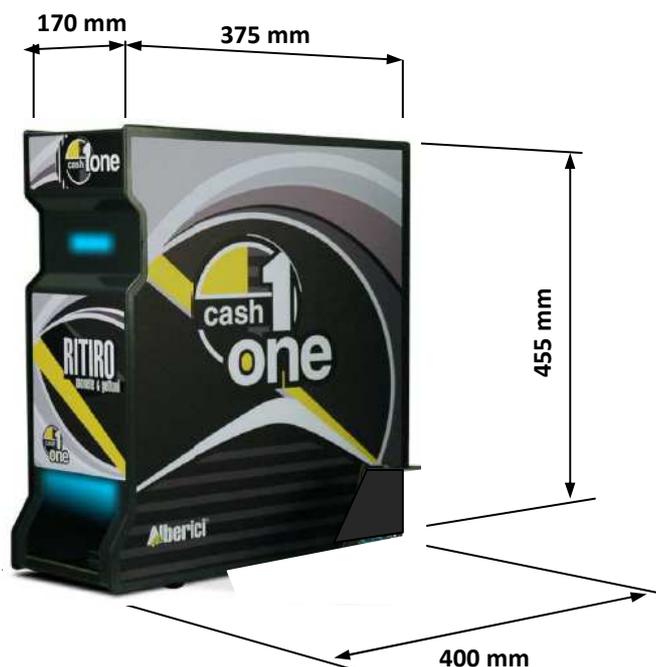
Estrarre i punti di graffatura, e aprire la scatola di cartone. L'apparecchio è bloccato, all'interno dell'involucro, da distanziali posizionati su ciascuno spigolo; c'è quindi un'intercapedine di ca. 5 cm fra le lamiere e l'imballo. Fare comunque attenzione a non graffiare le superfici della macchina con gli eventuali arnesi utilizzati.
Estrarre il prodotto con attenzione, e posizionarlo in verticale.
Verificare che siano presenti tutti gli articoli indicati nella sez. 1. Contenuto della confezione.

Tutto il materiale d'imballo, incluso il bancale in legno, deve essere riciclato o smaltito in conformità alle leggi vigenti.

4. Denominazione delle parti

	IN FUNZIONAMENTO	IN CONFIGURAZIONE
(*) Pulsante START RIGHT S -	**Alex I : erogazione gettoni / monete da modulo** **Alex II : erogazione gettoni / monete da modulo sinistro**	**Navigazione (decrescente ↓) nel menu**
(**) Pulsante STOP OK	**Arresto erogazione in corso**	**Conferma voce o valore selezionata/o**
(***) Pulsante START LEFT S +	*Alex I : nessuna funzione* **Alex II : erogazione gettoni / monete da modulo sinistro**	**Navigazione (crescente ↑) nel menu**

POS.	*COD. ART.*	*DESCRIZIONE*
A	SH-1B21	Scheda ChangeOne CCS, con display 2x16
B	PL-MD0T-000H	3 x Pulsante luminoso RGB a corona, antivandalico, portalampada elettron. 12V
C	CH-BC00	Lettore ACS di chiavette elettroniche RFID
D_1 D_1 D_1 D_1 D_1	CH-1C11 CH-1C12 CH-1C13 CH-1C14 CH-1C15	Chiave Proprietario (nera) Chiave Gestore (bianca) Chiave Cassiere 2 (rossa) Chiave Cassiere 3 (gialla) Chiave Cassiere 4 (verde)

POS.	*COD. ART.*	*DESCRIZIONE*
E	AE-0804	Alimentatore MWP Power Switching 60VA *(solo in Alex 1)*
F	SH-3031-000T	Display DCS mini 2x16
G	HP-ZA14-0010	HopperOneS11 ccTalk Rev.
H	AM-1509	Serratura piatta cod. misto

5. Dimensioni

6. Installazione

6.1 Cautele e rischi connessi con le attività di posa in opera

L’installazione va eseguita da tecnici qualificati nello svolgimento delle attività di movimentazione, preparazione del sito e posizionamento, collegamento elettrico, e messa in opera.

Movimentare l’apparecchio in condizioni di sicurezza. Indossare guanti protettivi e calzature anti-infortunistiche. Evitare qualsiasi operazione che possa comportare perdita di stabilità, e di conseguenza rischi di investimento di persone o di schiacciamento di parti del corpo.

La linea di distribuzione elettrica non deve essere alimentata durante le operazioni di installazione. Per qualunque intervento successivo sulla macchina o su qualunque dei suoi componenti, scollegare l’alimentazione generale.
Spegnere la macchina, e ancor meglio togliere corrente alla linea, anche per eseguire le normali operazioni di manutenzione ordinaria.

Non modificare nessuno dei circuiti presenti nella macchina. Qualunque modifica potrebbe compromettere il funzionamento dei sistemi di sicurezza.

L’impianto elettrico che conduce l’alimentazione all’apparecchio deve ottemperare alle disposizioni di cui alla norma CEI 64-8/7. Dimensionare il cavo di distribuzione con le dovute tolleranze in rapporto all’assorbimento max dell’apparecchio.
In particolare il conduttore di messa a terra deve essere inderogabilmente conforme alle prescrizioni, e comunque avere sezione non inferiore ai limiti stabiliti dalla norma CEI 64-8/4.
Si raccomanda di porre la linea sotto la protezione di un interruttore differenziale di almeno 10A, per poter agevolmente togliere l’alimentazione caso di operazioni di manutenzione.

6.2 Montaggio

ATTENZIONE: L'APPARECCHIO DEVE ESSERE SOSTENUTO DA UNA SUPERFICIE PIANA E SOLIDA.

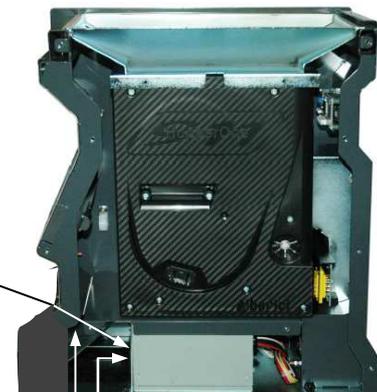
Preparare un sostegno piano, stabile e robusto in posizione conveniente, e poggiarvi l'apparecchio. Ruotare in senso orario la chiave di chiusura del serbatoio gettoni/monete, e slittare il coperchio verso il lato Operatore.Recuperare il cavo di alimentazione (che viene consegnato all'interno). Versare i gettoni da erogare nell'hopper. Richiudere il coperchio.

ATTENZIONE: ricaricare sempre l'erogatore a macchina spenta!

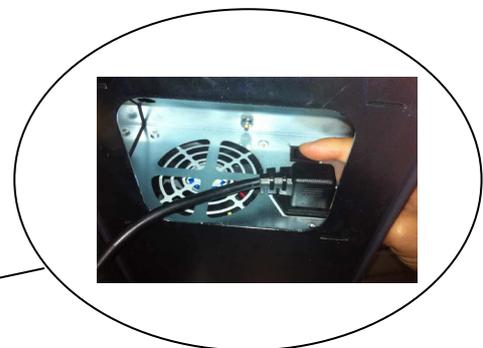
6.3 Allacciamenti elettrici

La linea di distribuzione elettrica non deve essere alimentata durante le operazioni di installazione.

L'apparecchio deve essere collegato a una presa di corrente a norma.

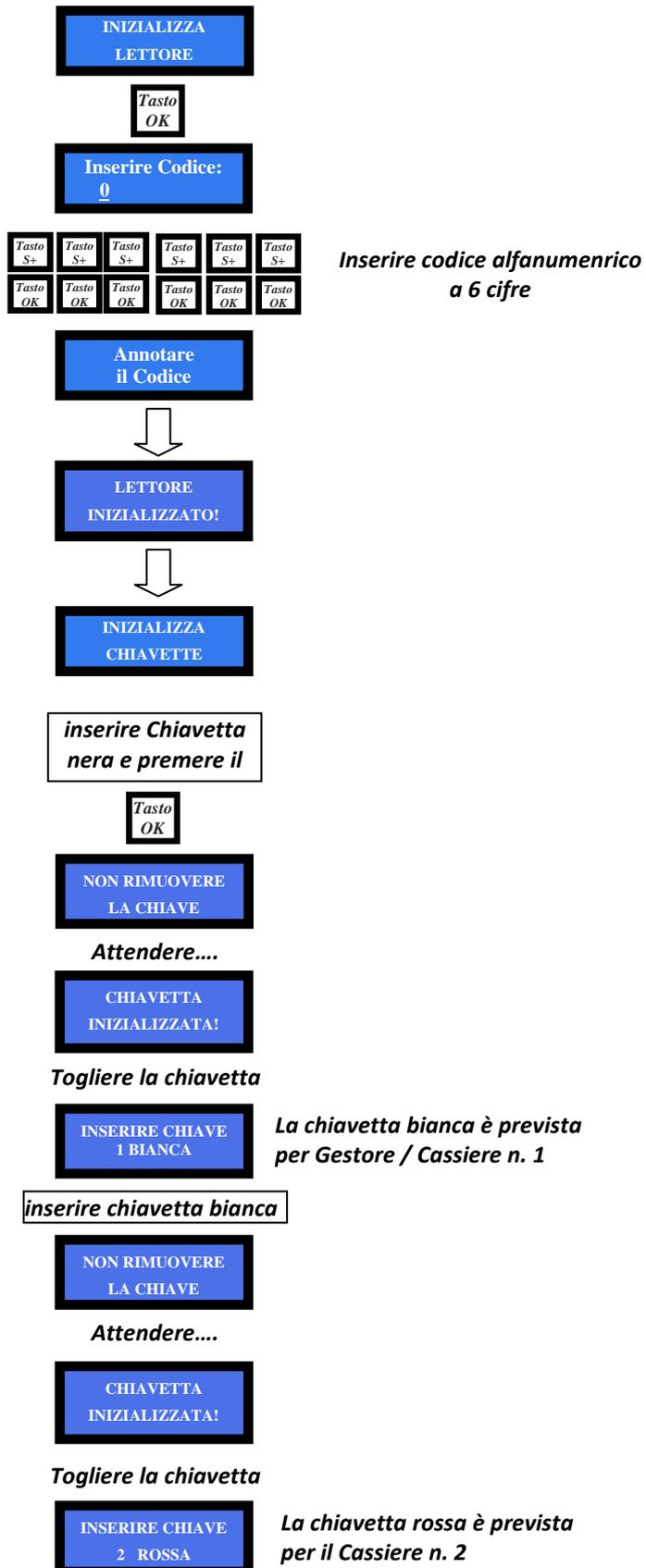
Il cavo di alimentazione va inserito nella presa sulla scatola dell'alimentatore alla base del modulo principale. Tale presa è accessibile da sotto l'apparecchio, attraverso una finestra presente sulla lamiera di base:

Collegare la consolle all'erogatore (Alex I) o ai due erogatori (Alex II) Alex II mediante i cavi con spinotti a ghiera in dotazione: collegare una estremità sul restro della consolle; far passare l'altra estremità sotto l'erogatore, e inserirla nella presa indicata in figura.

7. Avviamento

Sulla fiancata destra dell'erogatore principale è presente una finestrella, attraverso la quale si accede all'interruttore di accensione e spegnimento. Introdurre un dito e premere il pulsante.

All'accensione dell'apparecchio, si avviano automaticamente l'autoconfigurazione ccTalk e il controllo dei componenti:

Al termine, compare l'invito a inizializzare il lettore di chiavette:

7.1 INIZIALIZZAZIONE DELLE CHIAVETTE ELETTRONICHE:

Per utilizzare questa funzione, il possessore della chiavetta Proprietario (nera) deve stabilire ed inserire un codice di 6 caratteri alfanumerici, ed annotarselo per eventualmente riusarlo in seguito. Nota: la chiave Proprietario (nera) non abilita l'erogazione dei gettoni. Se il Proprietario desidera avere accesso a questa funzione, è bene che riservi per sé la chiave bianca (Gestore / Cassiere 1) o una di quelle colorate.

Togliere la chiavetta rossa, e proseguire nello stesso modo con la chiavetta 3 (gialla) e con la chiavetta 4 (verde).

Se non si inizializzano il lettore e le chiavette elettroniche, non è possibile utilizzare nessuna delle funzioni dell'apparecchio. Terminata l'inizializzazione delle 4 chiavette, l'apparecchio entra in stato di attesa ed alterna i seguenti messaggi:

Tali messaggi appariranno ad ogni accensione dell'apparecchio. Inserire quindi una qualunque delle chiavette "Cassiere" (bianca o colorata) inizializzate: la macchina è ora pronta a funzionare.

Nel caso invece che una periferica non funzioni correttamente, si alternano i messaggi seguenti:

7.2 REFILL MANUALE:

Per utilizzare questa funzione, introdurre la chiavetta Gestore/Cassiere 1 (bianca).

Quindi navigare il Menu (sez. 9) fino a visualizzare : REFILL MANUALE

Ogni pressione del *Tasto S+* aumenta la quantità registrata di 10 unità. Se si mantiene il tasto premuto, l'incremento è di 100 unità al secondo, fino al massimo disponibile di 2500 gettoni in 25 secondi. Inserire l'esatta quantità di gettoni introdotti: il display sommerà questo valore a quello che ha in memoria (all'avviamento quest'ultimo sarà naturalmente nullo).

Per annullare il valore inserito in caso di errore, premere il *Tasto S -* : il conteggio visualizzato tornerà al valore precedentemente memorizzato.

8. Funzionamento

Non utilizzare l'apparecchio con lo sportello aperto.

Il Banco-Cassa CashOne Alex è provvisto di un tastierino numerico, di tre pulsanti operativi, e di un lettore di chiavette elettroniche RFID che abilita l'apparecchio solo con chiavetta inserita.

8.1 CHIAVETTE ELETTRONICHE DI ABILITAZIONE:

La Chiavetta Proprietario (nera) permette di consultare il menu di Contabilità, e di azzerare i totali e/o i parziali registrati. Quando si azzerano i dati della contabilità, questi vengono automaticamente scaricati sulla chiavetta Proprietario. La chiavetta può contenere fino a 7 scaricamenti, dallo stesso apparecchio o da apparecchi diversi. Mediante il software ACS di gestione da PC, è possibile scaricare il contenuto della chiavetta, in modo da conservare ed elaborare i dati raccolti.

Nota: la chiave Proprietario (nera) non abilita l'erogazione dei gettoni. Se il Proprietario desidera avere accesso a questa funzione, è bene che riservi per sé la chiave bianca (Gestore / Cassiere 1) o una di quelle colorate.

La Chiavetta Gestore / Cassiere 1 (bianca), se si preme due volte il tasto OK, permette di consultare il menu di Contabilità relativamente ai soli dati parziali, e di azzerare i dati parziali registrati. Inoltre abilita la consolle dell'apparecchio a erogare gettoni. Ancora, è l'unica chiave che consente di eseguire la procedura di refill (vedi sez. 7.2). Infine, premendo il tasto OK una sola volta, appare per 3 secondi l'importo incassato dal Gestore/Cassiere 1 a partire dall'ultimo azzeramento eseguito, purché sia stata eseguita correttamente la procedura di Refill.

Le Chiavette Cassiere 2, 3, e 4 (rispettivamente rossa, gialla, e verde) abilitano la consolle dell'apparecchio a erogare gettoni. Premendo il tasto OK una sola volta, appare per 3 secondi l'importo incassato dal Cassiere 2, o 3, o 4, a partire dall'ultimo azzeramento eseguito, purché sia stata eseguita correttamente la procedura di Refill.

Ad ogni apparecchio può essere attribuito (tramite il Menu) un 'Codice-macchina', fino ad un massimo di 255 apparecchi gestiti. Quando alla chiavetta e all'apparecchio sono attribuiti rispettivamente il numero identificativo e il codice-macchina, tali dati compaiono tra i dati scaricati automaticamente dalla chiavetta.

8.2 TASTI OPERATIVI:

8.2.1 FUNZIONI DEI TASTI:

TASTO START S- :

a. se è inserita una chiave di abilitazione, attiva l'erogazione del numero di gettoni o del valore in valuta richiesto. Simultaneamente attiva un segnale utilizzabile per eventuale comando di apertura della cassa (sez. 8.2.2).
b. se è stata inserita la chiave Proprietario (nera), permette la navigazione a ritroso nel Menu di configurazione. Permette inoltre di diminuire i valori visualizzati per le differenti funzioni del menu.

Tasto STOP OK:

a. se è inserita una chiave di abilitazione, interrompe l'erogazione in corso.
b. se non è inserita alcuna chiave, e si tiene premuto per 5 secondi, commuta il modo di digitazione dell'erogazione da numero di gettoni a importo in Euro e viceversa. In qualsiasi dei due modi viene mantenuto il bonus programmato.
c. se è stata inserita la chiave Proprietario (nera), conferma la voce selezionata, o il valore di funzione modificato, nel Menu di configurazione.

Tasto S + :

a. serve per consultare il Menu e modificarne le funzioni. Se è stata inserita la chiave Proprietario (nera), si illumina in colore blu, e permette di navigare l'intero Menu di configurazione. Se è stata inserita la chiave Gestore/Cassiere 1 (bianca), permette di navigare nei sottomenu di Contabilità Parziale e Refill.
b. permette di incrementare i valori visualizzati.

I pulsanti START S-, S+, e STOP OK, quando la consolle è abilitata (chiave Cassiere inserita), sono illuminati di colore blu. Mentre si digita sul tastierino, i due pulsanti STOP OK e S+ si illuminano in blu, mentre START S- assume un colore dipendente dal livello di riempimento del serbatoio gettoni (come da tabella in sez. 8.2.3).

8.2.2 COMANDO PER APERTURA AUTOMATICA DELLA CASSA DEL CONTANTE:

Quando viene attivata l'erogazione (tasto S -), la scheda fornisce un segnale (*) utilizzabile per comandare un eventuale circuito di apertura automatica o sblocco di un cassetto contanti esterno.
(*) fra i piedini 3 e 1 (GND) del connettore STP: segnale TTL di ampiezza +5V, attivo alto, durata 2 secondi.

8.2.3 MESSAGGI SULLO STATO DI RIEMPIMENTO DEL SERBATOIO:

Quando si avvia l'erogazione, il tasto START S- lampeggia nel colore corrispondente allo stato di riempimento del serbatoio, mentre STOP OK resta illuminato fisso nel medesimo colore:

Pulsanti:	Stato abilitato	Digitazione sul tastierino	Erogazione con liv. pieno	Erogazione con liv. intermedio	Erogazione con liv. minimo
			1500-2500 gettoni disponibili	**50-1500 gettoni disponibili**	**0-50 gettoni disponibili**
START S-	blu	verde /giallo/rosso	verde lamp.	giallo lamp.	rosso lamp.
STOP OK	blu	blu	verde fisso	giallo fisso	rosso fisso
S+	blu	blu	-	-	-

Per **VISUALIZZARE LA QUANTITÀ DI GETTONI** che si trova **nel serbatoio** in qualsiasi momento, inserire la chiavetta e premere il tasto corrispondente S- senza digitare sul tastierino.
Il valore che compare risulta dalla quantità di gettoni inserita al momento del Refill (sommata all'eventuale residuo ancora presente nell'erogatore), diminuita della quantità totale erogata.

8.3 TASTIERINO NUMERICO:

Il tastierino numerico facilita l'inserimento del numero di gettoni, o dell'importo in Euro, da far erogare alla macchina. In qualsiasi dei due modi viene mantenuto il bonus programmato.
Non è utilizzabile per l'inserimento di dati quando è attivato il menu di configurazione.

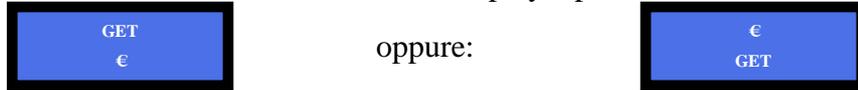
8.4 USO:

A seconda di come viene predisposta la tastiera, l'apparecchio può erogare un numero di gettoni a scelta (con o senza bonus), oppure il numero di gettoni (con o senza bonus) equivalente all'importo in Euro digitato, secondo lo schema seguente:

MODO DIGITAZIONE **GETT** (CFR. SEZ. 8.2) — GET €	MODO DIGITAZIONE **€** (CFR. SEZ. 8.2) — € GET
Digitare il numero di gettoni da erogare	**Digitare l'importo in € richiesto**
(l'apparecchio aggiunge automaticamente il bonus corrispondente, se programmato)	(l'apparecchio aggiunge automaticamente il bonus corrispondente, se programmato)

All’accensione, il display alterna i messaggi dello stato di attesa:

Il lettore chiavette è illuminato in blu. Inserire una chiavetta “Cassiere” nel lettore RFID. Il lettore si illumina di verde, mentre il display Operatore visualizza:

oppure:

(in questo caso l’apparecchio è impostato per erogare il numero di GETTONI che verrà digitato, più l’eventuale bonus)

(in questo caso l’apparecchio è impostato per erogare i gettoni corrispondenti all’importo in € che verrà digitato, più l’eventuale bonus)

Per invertire la funzione GET / € (o viceversa), togliere la chiavetta elettronica dal lettore, e tenere premuto il pulsante STOP OK per 5 secondi: apparirà la nuova modalità

oppure

. Ora introdurre nuovamente la chiavetta.

EROGAZIONE DI GETTONI IN MODO “GET”:

Digitare il numero di gettoni che si desidera, ad esempio 10: il display visualizza il corrispondente valore in €. Supponendo che un gettone sia stato configurato per valere 2 €, senza bonus, compare:

Premere ora il tasto START RIGHT S- per avviare l’erogazione. Nel caso del sistema Alex II, premere START RIGHT S- per erogare dal modulo a destra,oppure premere START LEFT S+ per erogare da quello a sinistra.

10 GET → 1
20.00 € 2.00

Il display mostra:

dove → N indica quale modulo erogatore è stato attivato, e che fino a quel momento sono stati erogati N gettoni. N = 1 corrisponde al modulo di destra; N = 2 corrisponde al modulo di sinistra.

Al termine segue il messaggio:

Per annullare l’erogazione appena avviata, premere il tasto STOP due volte consecutivamente. Se si vuole soltanto sospendere l’erogazione appena avviata, premere il tasto STOP una volta; per riavviarla, ripremere il tasto START .

EROGAZIONE DI GETTONI IN MODO “€”:

Digitare l’importo in € che si desidera, ad esempio 10 €: il display visualizza il corrispondente numero di gettoni che verrà erogato. Supponendo che un gettone sia stato configurato per valere 2 €, senza bonus, compare:

10.00 €
5 GET

Premere ora il tasto START RIGHT S- per avviare l’erogazione. Nel caso del sistema Alex II, premere START RIGHT S- per erogare dal modulo a destra,oppure premere START LEFT S+ per erogare da quello a sinistra.

10.00 € 2.00
5.00 GET → 1

Il display mostra:

dove → N indica quale modulo erogatore è stato attivato, e che fino a quel momento sono stati erogati N gettoni. N = 1 corrisponde al modulo di destra; N = 2 corrisponde al modulo di sinistra.

Al termine dell'erogazione compare il messaggio:

Per annullare l'erogazione appena avviata, premere il tasto STOP due volte consecutivamente. Se si vuole soltanto sospendere l'erogazione appena avviata, premere il tasto STOP una volta; per riavviarla, ripremere il tasto START .

Se l'importo digitato non corrisponde a un numero intero di gettoni, il display mostra il credito residuo R, corrispondente al resto da restituire al Cliente.
Ad esempio, digitando l'importo di 15 €, comparirà:
(*N.B.: il resto visualizzato non viene registrato in Contabilità*)

15.00 € R 1.00
7 GET

In questo caso torna utile aver collegato il circuito di apertura automatica del cassetto contanti (cfr. sez. 8.2.2), che mette a portata di mano il resto da restituire al Cliente.
Se si desidera avviare una nuova erogazione con lo stesso valore impostato per l'ultima avviata, è necessario digitare nuovamente il valore con il tastierino numerico.

8.4.3 Visualizzazione del bonus:

Digitazione in €: se sono stati impostati uno o più livelli di bonus, il display mostra il totale dei gettoni che verranno erogati. Es.: supposto che il valore del gettone sia di 2 € e il bonus a 10 € sia fissato a 1 gettone, all'inserimento dell'importo di 10 € compare:

10.00 €
6 GET

Digitazione in Gettoni: se sono impostati uno o più livelli di bonus, e si digita un numero di gettoni non corrispondente al totale comprensivo del bonus, il display affianca al valore digitato il simbolo "**??**", e mostra il numero di gettoni che verranno erogati. Premendo START, l'apparecchio eroga il totale dei gettoni inclusivi del bonus.

5 ?? GET 6
10.00 €

Visualizzazione su Display lato Cliente:

Durante l'operazione, il display sul lato Cliente visualizza:

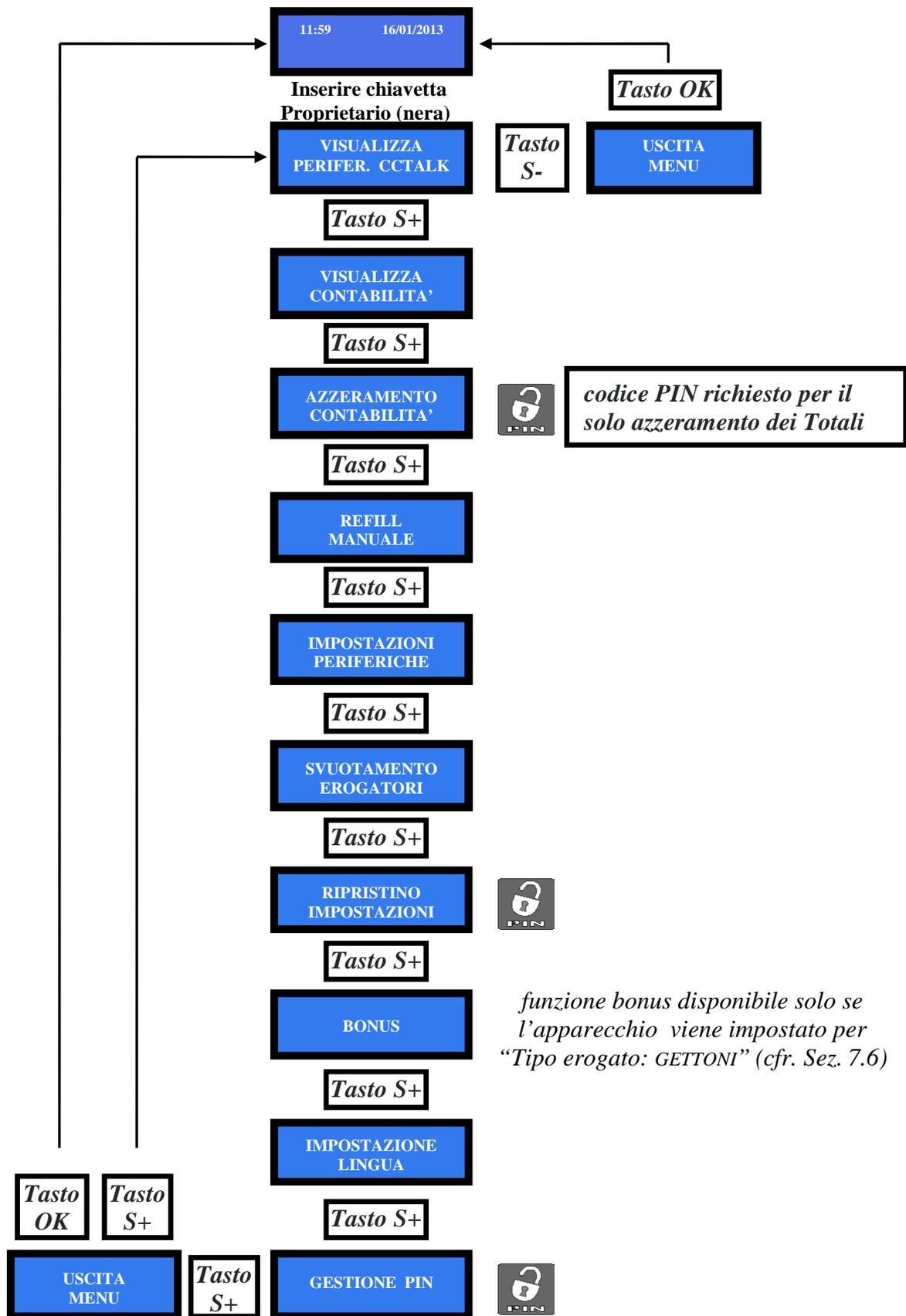
GET/€	Stato di attesa	Durante l'erogazione	Fine dell'erogazione
GET	EROGATORE IN SERVIZIO	GETTONI 1 … GETTONI 2 ……..	GETTONI 5
€	EROGATORE IN SERVIZIO	€ 2 … € 4 ……..	GETTONI 10

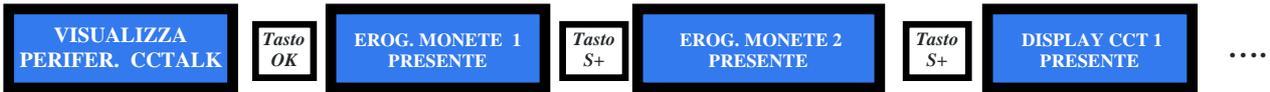
9. Configurazione

9.1 Navigare nel menu

Inserire la chiavetta Proprietario (nera) nel lettore; questo e i tasti si illuminano di verde. La chiave Gestore/Cassiere 1 (bianca) accede alla sola Contabilità parziale, premendo 2 volte il tasto OK.
Per navigare il menù, ed eventualmente modificare i dati visualizzati, usare il tasto S+ o il tasto S-.
Per confermare l'opzione scelta, utilizzare il tasto OK.
Per uscire dal menù (e dai sottomenù), premere ripetutamente il tasto S+ o il tasto S- fino a visualizzare la voce USCITA, quindi confermare mediante il tasto OK. Quindi estrarre la chiavetta.

N.B.: l'accesso ad alcuni sub-menù e protetto dal codice PIN

9.2 STRUTTURA DEL MENU

9. 3 Visualizza Periferiche CCTALK

Questo comando permette di visualizzare lo stato delle periferiche del sistema, per esempio:

9. 4 Visualizza Contabilità

Questo menu permette di leggere i totali incassati (o meglio i totali degli importi digitati sul tastierino numerico) e dell'erogato, nonché i totali e i parziali incassati (o meglio i totali degli importi digitati sul tastierino numerico) e i totali e i parziali erogati per ciascun Cassiere.

VISUALIZZA CONTABILITA' — Tasto S+ → AZZERAMENTO CONTABILITA'

Tasto OK

Entrate totali 0,00 €

Tasto S+

Uscite totali 0,00 €

Tasto S+

Cassiere N. 1 0,00 € — Tasto OK — Entrate totali 0,00 € — Tasto S+ — Entrate parziali 0,00 € — Tasto S+ — Uscite totali 0,00 € — Tasto S+ — Uscite parziali 0,00 € — Tasto S+ / Tasto OK

Tasto S+

Cassiere N. 2 0,00 € — Tasto S+ .... Entrate parziali 0,00 € — Tasto S+ — Uscite totali 0,00 € ....

Tasto S+

Cassiere N. 3 0,00 € — Tasto S+ .... Uscite totali 0,00 € — Tasto S+ — Uscite parziali 0,00 € ....

Tasto S+

Cassiere N. 4 0,00 € — Tasto S+ .... Uscite parziali 0,00 € — Tasto S+ — Entrate totali 0,00 € — Tasto OK

Tasto S+ — Entrate parziali 0,00 € — Tasto S+ — Uscite totali 0,00 € — Tasto S+

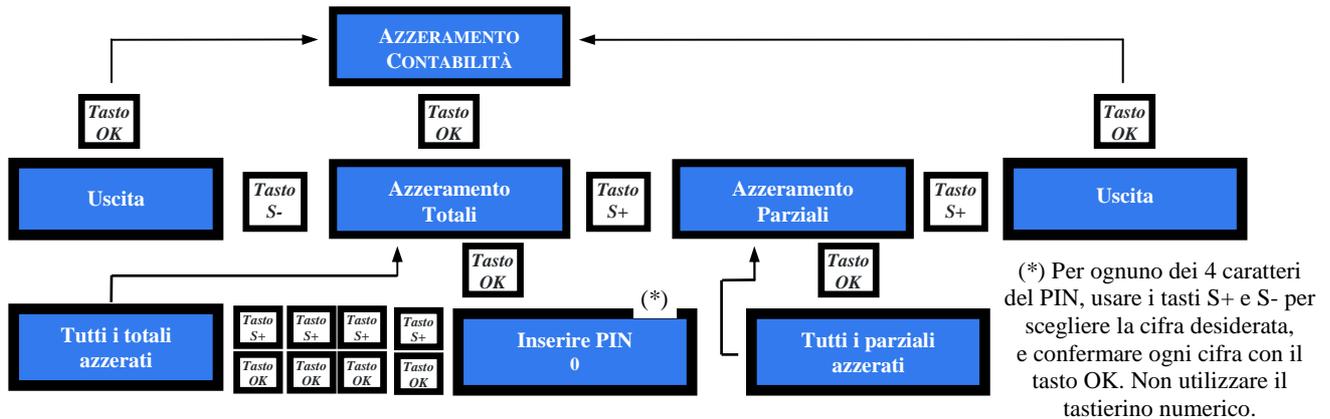
Tasto S+ — Uscita — Tasto OK

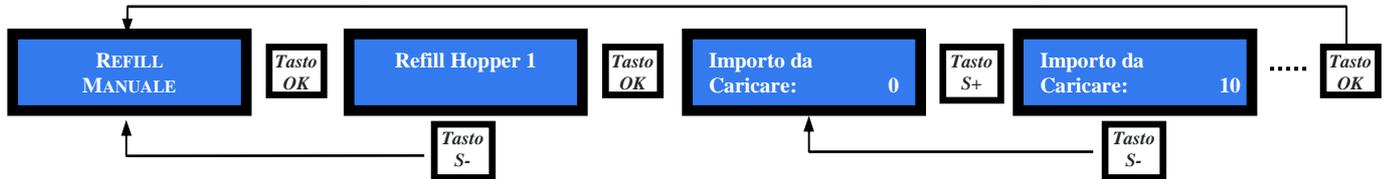
NOTA: per scaricare automaticamente i dati della Contabilità sulla chiavetta Proprietario, è sufficiente azzerarli. La chiavetta può contenere fino a 7 scaricamenti, dallo stesso apparecchio o da apparecchi diversi.

Mediante l'interfaccia ed il relativo software ACS di gestione (disponibile con codice d'ordine K-P4N000007), è possibile trasferire su PC (*) i dati presenti nella chiavetta Proprietario, in modo da conservarli ed elaborarli.

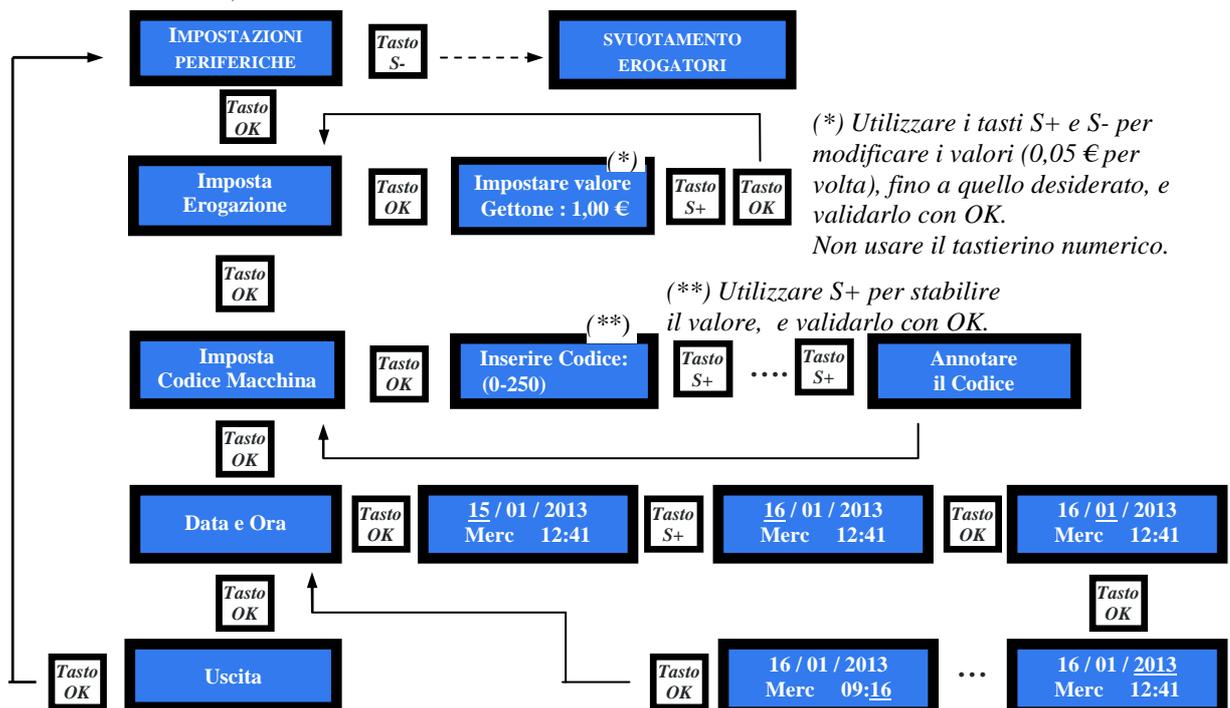
(*) tabella di testo importabile in formato foglio di calcolo (es. Excel).

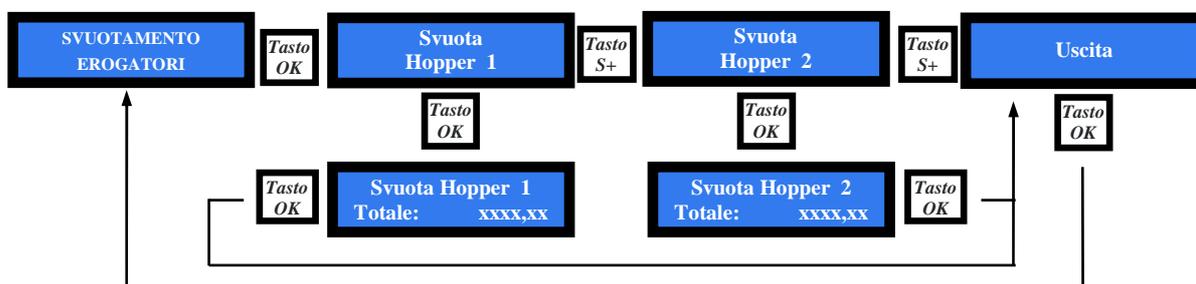
9. 5 AZZERAMENTO CONTABILITA’

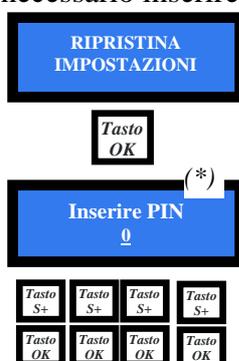
Questa funzione consente di azzerare completamente le registrazioni di contabilità della macchina (erogato ed incassato). Per cancellare i totali registrati è necessario inserire il codice PIN.

9. 6 REFILL MANUALE

Permette di inserire nella contabilità la quantità di gettoni caricati nell’apparecchio, in modo da avere sempre aggiornata e consultabile la quantità di gettoni disponibile nel serbatoio. Per visualizzarla, è sufficiente premere il tasto S- , con chiavetta inserita e senza digitare sul tastierino.

Ad ogni pressione del tasto S+ la quantità aumenta di 10 unità, fino a raggiungere il massimo di 2500 unità. Tenendo premuto il tasto S+, l’inserimento procede al ritmo di 100 unità al secondo, ossia di 100 unità ogni 10 secondi, fino a massimo di 2500 unità in 25 secondi.
Il livello di partenza corrisponde al numero di gettoni residui dall’ultima erogazione.

9. 7 IMPOSTAZIONI PERIFERICHE

Permette di configurare il valore dei gettoni, di inizializzare le chiavette elettroniche, di attribuire alla macchina un codice numerico identificativo, e di impostare orario e datario.
N.B.: nel sistema Alex II, NON E’ POSSIBILE ATTRIBUIRE VALORI DIVERSI AI GETTONI DEI DUE EROGATORI.

9.8 SVUOTAMENTO DEGLI EROGATORI

Entrare nel menu con il tasto OK: appare il messaggio SVUOTA HOPPER 1. Premere OK per svuotarlo, quindi ripremere OK dopo la visualizzazione dell'importo svuotato.

9.9 RIPRISTINA IMPOSTAZIONI

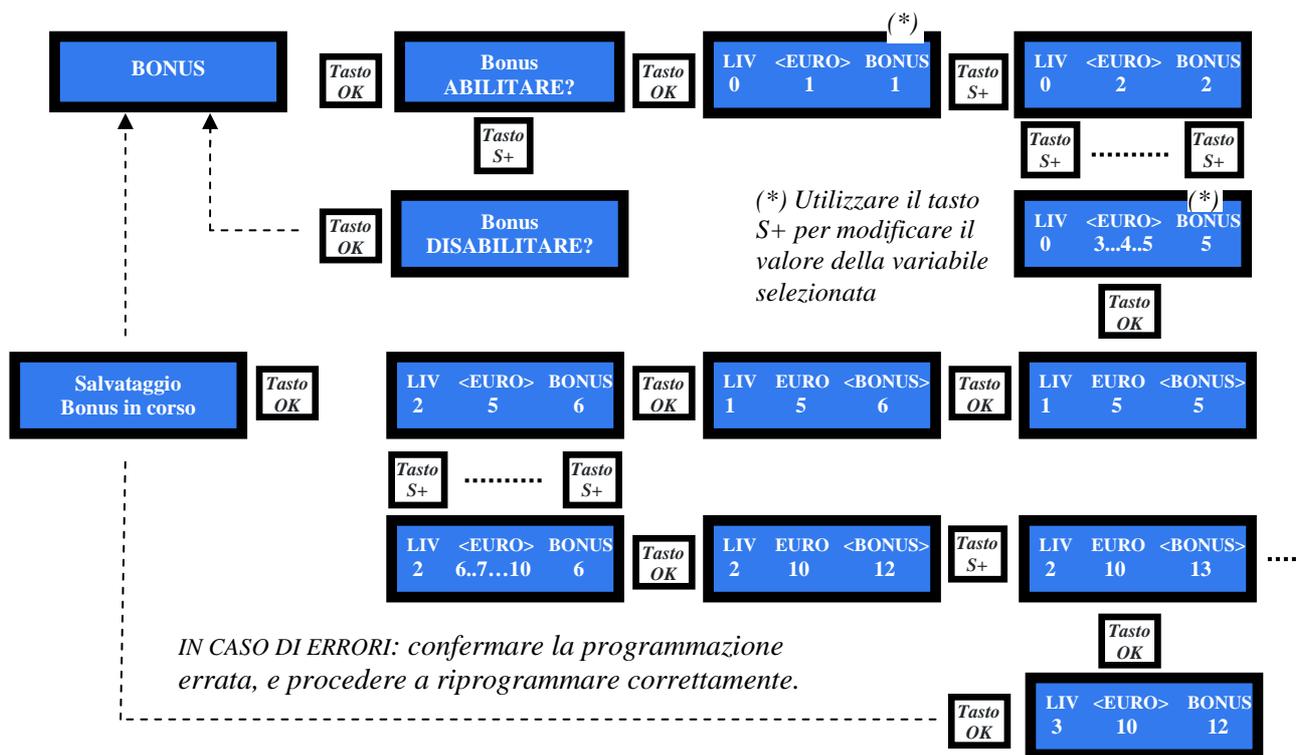
Per accedere a questo menù è necessario inserire il codice PIN:

Terminato di inserire l'intero codice PIN, appare brevemente la schermata seguente, quindi l'apparecchio esce dal Menu e torna allo stato di attesa comandi.

Se si inserisce il PIN sbagliato, viene visualizzato l'avviso:

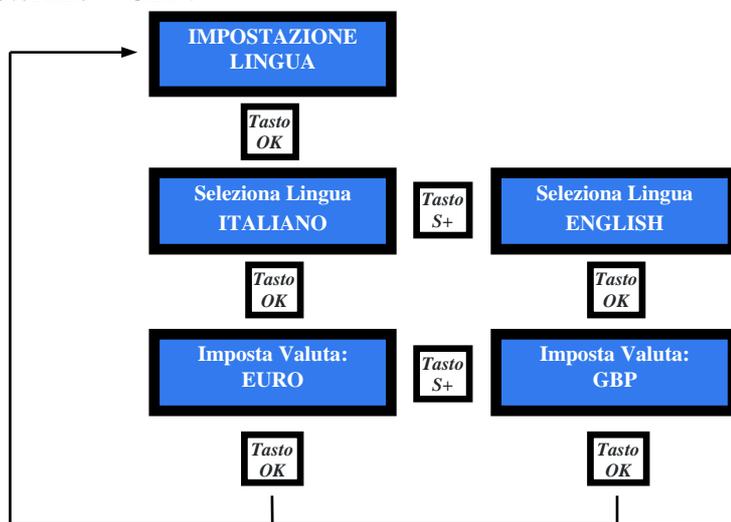
L'Utente dispone di 5 tentativi di inserimento; dopo il quinto tentativo errato, la scheda va in blocco di sicurezza. Per sbloccare il sistema, chiamare il Servizio Assistenza Alberici (tel. 051 944300), che fornirà le informazioni necessarie.

NOTA: in caso di ripristino della macchina (cfr. 7.2 Menu di configurazione), il sistema riassume la configurazione di default. Le registrazioni statistiche restano tuttavia in memoria. Il codice PIN verrà riportato all'impostazione di fabbrica: 0000.

9.10 BONUS

Quando l'apparecchio è predisposto per erogare gettoni, si può stabilire un sistema di premi al raggiungimento di una o più soglie di acquisto (livelli di bonus), fino al massimo di 10 livelli. Tali soglie, così come il premio di gettoni elargito al loro raggiungimento, si impostano come nell'esempio seguente, in cui si presuppone che il valore del gettone sia stabilito a 1 € (cfr. sez. 7.6):

N.B.: il bonus programmato viene mantenuto anche se si cambia il modo di digitazione dell'erogazione da" numero di gettoni" a "importo in Euro" (o viceversa), utilizzando il pulsante STOP senza chiavetta elettronica inserita.

9.11 Impostazione Lingua e Valuta

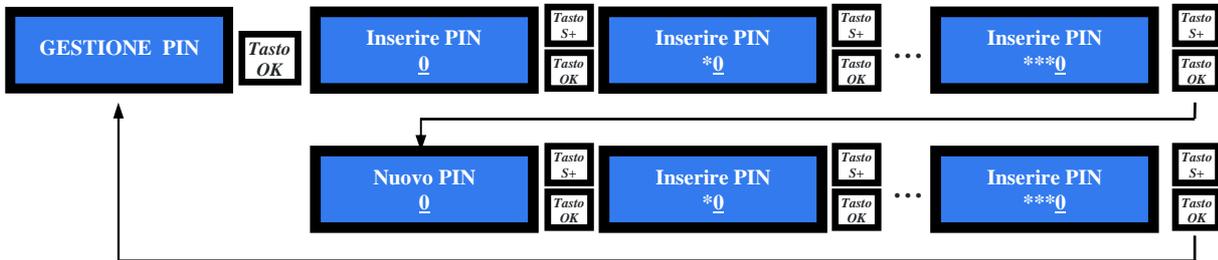
Consente di scegliere la lingua di comunicazione del display, e di impostare la valuta desiderata fra due scelte: Euro = €, o Sterline = GBP.

9.12 Gestione PIN

Il codice PIN permette di accedere ai menù sensibili della scheda di controllo.
Il PIN è composto da 4 cifre (ognuna da 0 a 9), la cui combinazione consente 10.000 varianti.
L'Utente dispone di 5 tentativi di inserimento; dopo il quinto tentativo errato, la scheda va in blocco di sicurezza. Per sbloccare il sistema, chiamare il Servizio Assistenza Alberici (tel. 051 944300), che fornirà le informazioni necessarie.

ATTENZIONE: il codice PIN di fabbrica é impostato a 0000

Il codice PIN serve per accedere ai seguenti menù sensibili:

MODIFICA PIN - AZZERAMENTO TOTALI - RIPRISTINO CONFIGURAZIONE

Per modificare il PIN esistente, premere OK, inserire il vecchio PIN da modificare utilizzando i tasti S+ e S- per ogni cifra da impostare, e confermandola con OK. Una volta confermata la quarta cifra, confermare l'intero nuovo PIN ripremendo OK; l'apparecchio chiede di inserire il nuovo PIN:

Per inserire il nuovo PIN, utilizzare i tasti S+ e S- per ogni cifra da impostare, e confermarla con OK. Una volta confermata la quarta cifra, confermare l'intero nuovo PIN ripremendo OK. Man mano che ogni singola cifra viene confermata, viene sostituita da un asterisco, impedendo così ad altri la visualizzazione del codice.

Nota bene: *nel caso in cui si effettui il RIPRISTINO CONFIGURAZIONE, il codice PIN verrà riportato al valore iniziale di fabbrica: 0000.*

9.13 Uscita Menu

Premere OK per riportare la scheda in assetto di stand-by.

10. Messaggi

Quando compare il messaggio

vengono anche visualizzate le condizioni dei componenti del sistema, ad esempio :

con i seguenti significati:

la periferica è presente e funzionante

la periferica è presente ma è affetta da guasto

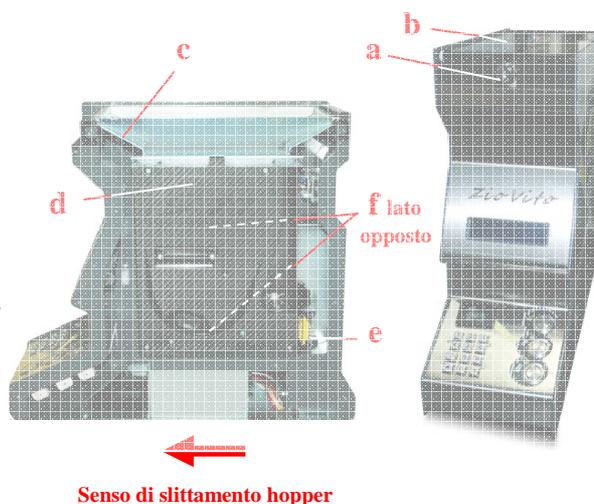
la periferica non è stata rilevata

si riferisce allo stato di riempimento dell'erogatore

11. Manutenzione

Può essere necessario estrarre l'hopper erogatore situato all'interno dell'apparecchio, per compiere operazioni di pulizia o sostituzione.
Eseguire l'intervento come sotto indicato:

1. Ruotare la chiave di sicura (a) del coperchio in plexiglas del serbatoio
2. Sfilare il coperchio in plexiglas (b)
3. Inserire due dita nei fori predisposti (c) nello scivolo in lamiera, sollevarlo ed estrarlo
4. Far slittare l'hopper erogatore (d) in senso opposto alla posizione del connettore (e), per circa 2 cm, fino a trovare la posizione di sgancio, e sollevare l'hopper
5. Staccare i due cavetti giallo-verdi (f) di massa collegati sul lato dell'hopper

Senso di slittamento hopper

Per ri-assemblare l'hopper, eseguire le operazioni descritte in senso inverso.

Quando l'hopper erogatore non è presente all'interno dell'apparecchio, tutte le altre parti operative della macchina sono facilmente raggiungibili.

12. Smaltimento

IMPORTANTE! Osservare le norme vigenti per lo smaltimento degli imballi e per la rottamazione del prodotto!

Rif.: D. Lgs. 151/2005 - Direttiva 2002/96/EC

INFORMAZIONE AGLI UTENTI SUL DL 151/2005

ai sensi dell'art. 13 del Decreto legislativo 25 Luglio 2005, n. 151 "Attuazione delle Direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti":

In adempimento a quanto stabilito dall'Art. 13 del citato decreto, si trasmettono all'Utente del prodotto le informazioni seguenti, attinenti alla salvaguardia dell'ambiente, e relative allo smaltimento dei RAEE (Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche).
Questa apparecchiatura è classificabile come Distributore Automatico di denaro contante o gettoni, e quindi appartiene alla categoria 10.2 prevista dal decreto legislativo sopra citato, allegato 1B.

1. Alcune parti della presente apparecchiatura, a causa di specifiche sostanze presenti nei componenti elettronici, potrebbero arrecare effetti potenzialmente dannosi per l'ambiente e per la salute umana, se non smaltite conformemente alle norme in oggetto o se usate in maniera impropria.

2. Sulla presente apparecchiatura è applicato un simbolo che rappresenta il cassonetto barrato: esso indica che il prodotto, una volta giunto alla fine della sua vita utile, deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti. E' fatto espresso divieto di smaltire la presente apparecchiatura come rifiuto urbano: essa deve essere tassativamente sottoposta a procedura di raccolta separata.

3. A questo scopo, sono stati disposti appositi centri di raccolta delle apparecchiature elettriche ed elettroniche a cui consegnare i prodotti da smaltire (RAEE).

4. Il Rivenditore, a fronte dell'acquisto di un nuovo prodotto equipollente, ritirerà gratuitamente l'apparecchiatura dismessa per inoltrarla ad uno dei centri di raccolta, trattamento e smaltimento ambientalmente compatibili.

5. La negligenza nell'applicazione della Direttiva comporta l'applicazione delle segg.

SANZIONI AMMINISTRATIVE:

i. Il Rivenditore che, nell'ipotesi di cui all'articolo 6, comma 1, lettera b), non ritira a titolo gratuito un'apparecchiatura elettrica o elettronica, è punito, per ogni apparecchiatura non ritirata o ritirata a titolo oneroso con sanzione amministrativa pecuniaria da euro 150 ad euro 400.

ii. Il produttore che, senza avere provveduto alla iscrizione presso la Camera di Commercio ai sensi dell'articolo 14, comma 2, immette sul mercato AEE, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 30.000 ad euro 100.000.

iii. Il produttore che, entro il termine stabilito col decreto di cui all'articolo 13, comma 8, non comunica al registro nazionale dei soggetti obbligati allo smaltimento dei RAEE le informazioni, relative ai dati di vendita ecc, di cui all'articolo 13, commi 6 e 7, ovvero le comunica in modo incompleto o inesatto, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da € 2.000 ad € 20.000.

iv. Il produttore che non provvede ad organizzare il sistema di raccolta separata dei RAEE professionali di cui all'articolo 6 - comma 3 ed i sistemi di ritiro ed invio, di trattamento e di recupero dei RAEE, di cui agli articoli 8 - comma 1 e 9 - comma 1, 11 - comma 1 e 12 - commi 1, 2 e 3, e fatti salvi, per tali ultime operazioni, gli accordi eventualmente conclusi ai sensi dell'articolo 12 - comma 6, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 30.000 ad euro 100.000.

v. Il produttore che, dopo il 13 agosto 2005, nel momento in cui immette una apparecchiatura elettrica od elettronica sul mercato, non provvede a costituire la garanzia finanziaria di cui agli articoli 11 – comma 2, o 12 - comma 4, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 200 ad euro 1.000 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato.

vi. Il produttore che non fornisce, nelle istruzioni per l'uso di AEE, le informazioni agli Utenti di cui all'articolo 13 - comma 1, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da € 200 ad € 5.000.

vii. Il produttore che, entro un anno dalla immissione sul mercato di ogni tipo di nuova AEE, non mette a disposizione dei centri di re-impiego e degli impianti di trattamento e di riciclaggio le informazioni di cui all'articolo 13 - comma 3, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 5.000 ad euro 30.000.

viii. Il produttore che, dopo il 13 agosto 2005, immette sul mercato AEE prive della indicazione o del simbolo del "cassonetto sbarrato" di cui all'articolo 13, commi 4 e 5, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 200 ad euro 1.000 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato. La medesima sanzione amministrativa pecuniaria si applica laddove i suddetti indicazione o simbolo non siano conformi ai requisiti stabiliti all'articolo 13, commi 4 e 5.

ix. Fatte salve le eccezioni di cui all'articolo 5, comma 2, chiunque, dopo il 1° luglio 2006, immette sul mercato AEE nuove contenenti le sostanze di cui all'articolo 5, comma 1 o le ulteriori sostanze individuate ai sensi dell'articolo 18, comma 1, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 50 ad euro 500 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato oppure da euro 30.000 ad euro 100.000.

13. Condizioni di garanzia

Il Cliente della Alberici S.p.A. beneficia di 12 mesi di garanzia, che decorrono dalla settimana di produzione del prodotto. Qualunque comunicazione al riguardo va accompagnata dal numero di matricola dell'apparecchio e da copia della fattura di vendita.

Per ottenere la riparazione in garanzia, il prodotto va inviato, franco destino, alla sede della Alberici S.p.A., accompagnato da:
- copia della fattura di vendita
- documento di trasporto con chiaramente indicata la motivazione "reso per riparazione in garanzia"
- una relazione dettagliata del tipo di problema riscontrato e delle circostanze in cui si verifica.

Prima di inviare il prodotto, raccomandiamo comunque di contattarci al numero (+39) 051 944300; è spesso possibile risolvere le eventuali anomalie per via telefonica, evitando inutili perdite di tempo e costi aggiuntivi.

La Alberici S.p.a. si riserva di verificare che i termini della garanzia siano applicabili, ovvero che il problema non derivi da:
- danni da trasporto
- danni derivati da installazione impropria o configurazione errata
- installazione in complessi non a norma civile o elettrica
- manomissione intenzionale o involontaria
- utilizzazione o manutenzione errate o negligenti del prodotto
- inosservanza delle Precauzioni d'uso (cfr. Cap. 4)
- calamità naturali, atti vandalici, azioni dolose o colpose

La mancanza di entrambe le etichette (esterna ed interna) annulla il diritto alla garanzia.

Il prodotto, una volta riparato, viene reso in porto assegnato o con trasporto pagato in anticipo.

14. Servizio al Cliente

La Alberici S.p.a. è lieta di fornire tutto il necessario supporto informativo con riguardo sia all'uso e manutenzione ordinaria, sia all'assistenza tecnica.
Vi preghiamo di chiamare il numero (+39) 051 944300, specificando se si tratta di un quesito tecnico o di una richiesta relativa all'uso del prodotto.

NOTA

La Alberici S.p.A. si riserva il diritto di apportare modifiche alle specifiche tecniche dell'apparecchiatura descritta in qualunque momento e senza preavviso, nell'ambito del perseguimento del miglioramento continuo del proprio prodotto.